MOCATIS

MOCATIS ACADEMY

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ACCIÓN

Capacitación personalizada para profesionales, ejecutivos y empresas.

- Formación virtual en vivo
- Enfoque práctico
- Contenidos personalizados
- Desde nivel inicial hasta avanzado

Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial

De la IA generativa a los agentes inteligentes: aprende a utilizar la inteligencia artificial para transformar tu trabajo y tu organización.

www.mocatis.com

NUESTRA PROPUESTA

La inteligencia artificial se aprende aplicándola.

En MOCATIS Academy desarrollamos experiencias de capacitación que permiten comprender y utilizar la inteligencia artificial en situaciones reales. Adaptamos el contenido según el nivel de conocimientos, las herramientas disponibles y los objetivos de cada participante o empresa.

No se trata solo de aprender IA.
Se trata de aplicarla.

Casos reales
Formación basada en situaciones del trabajo diario.

Aprendizaje práctico
Se aprende haciendo, con ejercicios guiados.

Contenido personalizado
Temas elegidos según tu nivel y objetivos.

Herramientas actuales
ChatGPT, Claude, Copilot, Power Automate y más.

Enfoque empresarial
Aplicaciones concretas para áreas y procesos.

Productividad y resultados
Orientado a ahorrar tiempo y trabajar mejor.

CÓMO FUNCIONA

Diagnóstico inicial ▶ **Selección de temas** ▶ **Práctica guiada** ▶ **Aplicación en tu trabajo**

La modalidad base es una sesión personalizada de 2 horas. Para equipos y empresas pueden estructurarse programas corporativos de mayor alcance, definidos según los requerimientos de cada organización.

CATÁLOGO DE CONTENIDOS

12 módulos para construir tu capacitación

Cada módulo es un tema seleccionable. Se combinan según el nivel del participante, el tiempo disponible y los objetivos de aprendizaje.

N.º	Módulo	Objetivo de aprendizaje	Nivel
01	**Fundamentos de Inteligencia Artificial**	Comprender las capacidades y aplicaciones actuales de la IA.	Inicial
02	**ChatGPT, Claude y asistentes generativos**	Aprovechar herramientas de IA generativa en tareas profesionales.	Inicial
03	**Microsoft Copilot y productividad**	Integrar herramientas de IA en el entorno de trabajo empresarial.	Intermedio
04	**Ingeniería de prompts**	Aprender a formular instrucciones efectivas para obtener resultados de calidad.	Inicial
05	**Agentes inteligentes y Copilot Studio**	Comprender y construir agentes de IA orientados a tareas y procesos.	Avanzado
06	**Automatización inteligente de procesos**	Identificar y automatizar actividades repetitivas mediante IA y herramientas de automatización.	Intermedio
07	**Creación de contenido multimedia con IA**	Utilizar herramientas generativas para desarrollar materiales visuales y audiovisuales.	Inicial
08	**Analítica de datos e Inteligencia Artificial**	Aplicar análisis de datos e IA para mejorar la toma de decisiones.	Intermedio
09	**Inteligencia Artificial en procesos empresariales**	Identificar oportunidades de implementación de IA en áreas organizacionales.	Intermedio
10	**Gobierno, seguridad y uso responsable de IA**	Comprender los riesgos y controles necesarios para una adopción responsable.	Intermedio
11	**Estrategia y transformación empresarial con IA**	Desarrollar una visión estratégica para incorporar IA en la organización.	Avanzado
12	**Desarrollo de soluciones agénticas**	Comprender los componentes técnicos necesarios para diseñar soluciones inteligentes conectadas a sistemas empresariales.	Avanzado

El nivel es orientativo: cada módulo se adapta a los conocimientos del grupo.

CATÁLOGO DE CONTENIDOS

MÓDULO 01

Inicial

Fundamentos de Inteligencia Artificial

Objetivo: Comprender las capacidades y aplicaciones actuales de la IA.

PRINCIPALES TEMAS

- Conceptos de IA, Machine Learning y Deep Learning
- IA generativa
- Modelos de lenguaje (LLMs)
- Diferencias entre IA tradicional y generativa
- Aplicaciones empresariales
- Capacidades, limitaciones y buenas prácticas
- Introducción a los agentes inteligentes

Aplicación práctica: Identificar actividades profesionales que pueden beneficiarse del uso de IA.

MÓDULO 02

Inicial

ChatGPT, Claude y asistentes generativos

Objetivo: Aprovechar herramientas de IA generativa en tareas profesionales.

PRINCIPALES TEMAS

- ChatGPT desde nivel inicial hasta avanzado
- Claude y otras alternativas
- Investigación y análisis asistido
- Generación y edición de documentos
- Análisis de archivos
- Organización de proyectos
- Creación de asistentes personalizados
- Comparación de herramientas según necesidades

Aplicación práctica: Crear un asistente para analizar información, redactar documentos o apoyar actividades laborales.

MÓDULO 03

Intermedio

Microsoft Copilot y productividad

Objetivo: Integrar herramientas de IA en el entorno de trabajo empresarial.

PRINCIPALES TEMAS

- Introducción a Microsoft Copilot
- Copilot en entornos Microsoft 365
- Casos de uso en Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams, según licencias disponibles
- Búsqueda y síntesis de información
- Productividad personal
- Uso seguro de información corporativa
- Integración con flujos de trabajo

Aplicación práctica: Diseñar una actividad de productividad utilizando Copilot y herramientas de Microsoft.

CATÁLOGO DE CONTENIDOS

MÓDULO 04

Inicial

Ingeniería de prompts

Objetivo: Aprender a formular instrucciones efectivas para obtener resultados de calidad.

PRINCIPALES TEMAS

- Fundamentos de prompting
- Contexto, rol, objetivo y restricciones
- Estructuración de instrucciones
- Técnicas de ejemplos y refinamiento
- Prompts para redacción, análisis y programación
- Creación de plantillas reutilizables
- Validación de respuestas
- Prevención de errores y alucinaciones

Aplicación práctica: Construir una biblioteca de prompts para tareas profesionales frecuentes.

MÓDULO 05

Avanzado

Agentes inteligentes y Copilot Studio

Objetivo: Comprender y construir agentes de IA orientados a tareas y procesos.

PRINCIPALES TEMAS

- Diferencia entre chatbot, asistente y agente
- Arquitectura básica de agentes
- Introducción a Microsoft Copilot Studio
- Diseño de agentes conversacionales
- Fuentes de conocimiento
- Acciones y herramientas
- Integración con sistemas empresariales
- Agentes con supervisión humana
- Pruebas y monitoreo
- Introducción a sistemas multiagente

Aplicación práctica: Diseñar un prototipo de agente para consultas empresariales o soporte de procesos.

MÓDULO 06

Intermedio

Automatización inteligente de procesos

Objetivo: Identificar y automatizar actividades repetitivas mediante IA y herramientas de automatización.

PRINCIPALES TEMAS

- Introducción a RPA
- Power Automate
- Power Automate Desktop
- Make
- Integraciones mediante APIs
- Automatización de correos y documentos
- Procesamiento de información
- Flujos que combinan reglas e IA
- Manejo de errores y excepciones
- Automatización de procesos de negocio

Aplicación práctica: Crear un flujo automatizado que conecte herramientas y reduzca tareas manuales.

CATÁLOGO DE CONTENIDOS

MÓDULO 07

Inicial

Creación de contenido multimedia con IA

Objetivo: Utilizar herramientas generativas para desarrollar materiales visuales y audiovisuales.

PRINCIPALES TEMAS

- Generación de imágenes con IA
- Edición de imágenes
- Creación de presentaciones
- Producción de videos con IA
- Generación de voz
- Avatares digitales
- Introducción a plataformas como ElevenLabs y HeyGen
- Diseño de recursos gráficos
- Buenas prácticas de derechos de autor y uso responsable

Aplicación práctica: Desarrollar una pieza de comunicación digital utilizando herramientas de IA.

MÓDULO 08

Intermedio

Analítica de datos e Inteligencia Artificial

Objetivo: Aplicar análisis de datos e IA para mejorar la toma de decisiones.

PRINCIPALES TEMAS

- Fundamentos de analítica empresarial
- Power BI
- Preparación y exploración de datos
- Dashboards y visualización
- Análisis asistido por IA
- Introducción a modelos predictivos
- Análisis de tendencias
- KPIs y OKRs
- Uso de datos estructurados y no estructurados
- Casos de uso de IA para Business Intelligence

Aplicación práctica: Explorar información de negocio y generar indicadores con apoyo de IA.

MÓDULO 09

Intermedio

Inteligencia Artificial en procesos empresariales

Objetivo: Identificar oportunidades de implementación de IA en áreas organizacionales.

PRINCIPALES TEMAS

- IA en ventas y CRM
- IA en marketing digital
- Agentes de atención al cliente
- IA en recursos humanos
- Automatización financiera
- IA en logística e inventarios
- Predicción de demanda
- Optimización de operaciones
- Análisis de documentos
- Integración de IA con sistemas empresariales

Aplicación práctica: Identificar y priorizar casos de uso de IA para una organización.

CATÁLOGO DE CONTENIDOS

MÓDULO 10

Intermedio

Gobierno, seguridad y uso responsable de IA

Objetivo: Comprender los riesgos y controles necesarios para una adopción responsable.

PRINCIPALES TEMAS

- Gobierno corporativo de IA
- Políticas de uso
- Privacidad y protección de datos
- Riesgos de IA generativa
- Shadow AI
- Seguridad de la información
- Gestión de accesos
- Observabilidad y trazabilidad
- Supervisión humana
- Evaluación de riesgos
- Uso responsable de herramientas corporativas y personales

Aplicación práctica: Elaborar un conjunto inicial de recomendaciones para el uso seguro de IA en una empresa.

MÓDULO 11

Avanzado

Estrategia y transformación empresarial con IA

Objetivo: Desarrollar una visión estratégica para incorporar IA en la organización.

PRINCIPALES TEMAS

- Transformación digital
- Diagnóstico de madurez de IA
- Identificación de oportunidades
- Priorización de casos de uso
- Roadmap de implementación
- Cultura organizacional y adopción
- Gestión del cambio
- Modelos de gobierno
- KPIs de IA
- Medición de productividad
- Cálculo de ROI
- Escalamiento de iniciativas

Aplicación práctica: Diseñar una hoja de ruta inicial de adopción de IA.

MÓDULO 12

Avanzado

Desarrollo de soluciones agénticas

Objetivo: Comprender los componentes técnicos necesarios para diseñar soluciones inteligentes conectadas a sistemas empresariales.

PRINCIPALES TEMAS

- Arquitectura de soluciones con LLMs
- Consumo de APIs
- Integración con aplicaciones
- Automatización mediante webhooks
- Bases de datos SQL y NoSQL
- Recuperación aumentada por generación (RAG)
- Herramientas y acciones de agentes
- Orquestación de procesos
- Integración con canales conversacionales
- Agentes de voz y texto
- Pruebas, monitoreo y seguridad
- Introducción a soluciones multiagente

Aplicación práctica: Diseñar la arquitectura conceptual de un agente conectado con sistemas de negocio.

MODALIDADES

Dos formas de capacitarte

MODALIDAD 1

Capacitación Personalizada de 2 Horas

- Sesión virtual en vivo
- Diagnóstico inicial del participante
- Selección de los temas prioritarios
- Demostraciones prácticas
- Espacio para preguntas
- Ejemplos relacionados con tu actividad

Se selecciona un subconjunto de contenidos del catálogo, de acuerdo con el tiempo disponible y tus objetivos.

MODALIDAD 2

Programas de Capacitación Corporativa

- Formación para equipos empresariales
- Contenidos organizados por roles y niveles
- Programas modulares
- Casos de uso relacionados con procesos reales
- Talleres prácticos
- Duración y alcance definidos según requerimientos

El programa se diseña junto con la organización a partir de sus objetivos, equipos y procesos.

RUTAS DE APRENDIZAJE

Tres rutas sugeridas

Las rutas son sugerencias personalizables, no programas de duración fija. Puedes empezar en cualquiera según tu experiencia.

1 — 2 — 3

RUTA INICIAL

"Comienza a trabajar con IA"

- Fundamentos
- ChatGPT y Claude
- Prompts
- Productividad

RUTA INTERMEDIA

"Automatiza y mejora tus procesos"

- Microsoft Copilot
- Power Automate
- Make
- Analítica e IA
- Automatización de tareas

RUTA AVANZADA

"Construye soluciones inteligentes"

- Agentes inteligentes
- Copilot Studio
- Integraciones
- Arquitectura agéntica
- Gobierno y seguridad
- Estrategia empresarial

De utilizar Inteligencia Artificial a construir soluciones inteligentes.

CASOS PRÁCTICOS

Ejercicios que puedes desarrollar

Ejemplos de prácticas disponibles según la modalidad y la duración. No son entregables garantizados en una única sesión.

01 **Automatizar la clasificación de correos**

02 **Crear un asistente de preguntas frecuentes**

03 **Analizar documentos con IA**

04 **Generar reportes ejecutivos**

05 **Crear imágenes para publicaciones**

06 **Preparar contenido para redes sociales**

07 **Diseñar un agente de servicio al cliente**

08 **Identificar oportunidades de automatización**

09 **Desarrollar prompts para actividades profesionales**

10 **Diseñar un dashboard empresarial**

PARTICIPANTES

¿A quién está dirigido?

- Ejecutivos y gerentes
- Profesionales
- Emprendedores
- Líderes de tecnología
- Equipos comerciales
- Recursos humanos
- Docentes
- Estudiantes
- Equipos de transformación digital

Rutas iniciales

No se requieren conocimientos previos.

Módulos avanzados

Pueden requerir conocimientos básicos de herramientas digitales, procesos o programación, según el contenido seleccionado.

MOCATIS

MOCATIS ACADEMY

Empieza a transformar tu forma de trabajar.

Selecciona los temas que necesitas aprender y diseñemos una experiencia de capacitación adaptada a tus objetivos.

Solicita tu capacitación personalizada →

Solicítala en: **www.mocatis.com/#capacitacion-ia**

De utilizar Inteligencia Artificial a construir soluciones inteligentes.